

# ALUR SERTIFIKASI ISPO PT SDS INDONESIA

Jika memenuhi persyaratan maka dilanjutkan ke tahap berikutnya. Jika tidak, maka klien harus merevisi dokumen tersebut

## TINJAUAN PERMOHONAN

Saat Surat Penawaran sudah disetujui, Manajer Administrasi akan mengirimkan Perjanjian Sertifikasi dan Invoice

## PERJANJIAN SERTIFIKASI

Jika hasil audit tahap 1 dan 2 memenuhi, maka dilanjutkan pada penyusunan laporan lengkap kemudian proses tinjauan. Jika tidak memenuhi, maka dilakukan perbaikan selama 6 bulan.

## AUDIT TAHAP 2

Sertifikat dipublikasikan melalui Web PT SDS Indonesia dan laporan dikirimkan kepada Komisi ISPO dan Menteri

## PENERBITAN SERTIFIKAT

## PENGAJUAN SURAT PERMOHONAN

Setelah mengajukan permohonan, peninjau permohonan akan menyediakan link untuk pengiriman dokumen

## PENAWARAN

Manajer Administrasi akan mengirimkan penawaran.

## AUDIT TAHAP 1

Jika memenuhi maka dilanjutkan ke publikasi audit tahap 2. Jika tidak memenuhi, penyelesaian dilakukan selama 6 bulan

## TINJAUAN DAN PENGAMBILAN KEPUTUSAN SERTIFIKASI

Tinjauan hasil audit dan pengambilan keputusan sertifikasi dilakukan oleh orang yang sama, selambatnya 1 minggu setelah laporan lengkap atau 1 bulan setelah audit dinyatakan lengkap.

## SELESAI

Hasil audit dapat diakses oleh klien. Apabila terdapat keluhan atau banding diatur dalam prosedur keluhan. Jika tidak, maka alur proses sertifikasi dinilai SELESAI